

## Verificatie e-mailadres en telefoonnummer in Magister

### Inleiding

In dit document vindt u een antwoord op vragen over de e-mailadres- en telefoonnummerverificatie in Magister 6.

Volg deze stappen voor een succesvolle verificatie van de gegevens:

- Verwijder alle oude verificatie e-mails om verwarring te voorkomen.
- Log uit in alle Magisteromgevingen.
- Log opnieuw in in Magister. Onderstaand scherm verschijnt.

### Contactgegevens controleren

**Contactgegevens controleren**  
Zijn het e-mailadres en het mobiele nummer correct? Deze gegevens worden gebruikt bij het wijzigen van het wachtwoord en de communicatie vanuit Magister.

**Wat moet je doen?**  
Controleer de gegevens en pas waar nodig aan. Nadat de gegevens akkoord zijn wordt er een e-mail gestuurd naar het opgegeven adres waarmee deze gegevens bevestigd kunnen worden.

**E-mailadres**

**Mobiel nummer**

[later controleren](#)

- Klik op *gegevens akkoord* als de gegevens juist zijn. Onderstaand scherm verschijnt.

### Contactgegevens controleren

Er is een e-mail verstuurd naar het opgegeven e-mailadres. Klik op de link in deze e-mail om te bevestigen dat de contactgegevens correct zijn.

- Klik op *doorgaan* om in te loggen in Magister.
- De verstuurde verificatie e-mail ziet er als volgt uit:

Beste [voornaam] [achternaam],

In Magister zijn de volgende gegevens bekend:  
E-mailadres: [magister@schoolmaster.nl](mailto:magister@schoolmaster.nl)  
Mobiel nummer: 0612345678

Klik op <https://schoolnaam.magister.net/#/contactgegevens-gevalideerd?guid=da0e28fc-f6df-4c65-8a33-d974d48c1c7a> om deze gegevens te bevestigen.  
Let op: Uit veiligheidsoverwegingen kan het hiervoor noodzakelijk zijn om in te loggen in Magister.

- Klik in de mail op de link om de gegevens te verifiëren. Klik op [naar Magister](#) om door te gaan.



## Veelgestelde vragen

### 1. Waarom komt de vraag om mijn contactgegevens te controleren steeds terug?

Zolang er in het dialoogvenster gekozen wordt voor *later controleren* zal de vraag bij elke keer opnieuw inloggen terugkomen. Een andere oorzaak kan zijn dat de link in de verificatie e-mail niet binnen 24 uur is aangeklikt om de gegevens te bevestigen.

### 2. Ik klik op de link in de e-mail en krijg de melding: "Er is een fout opgetreden bij het valideren van je e-mail adres." Wat betekent dit?

Deze foutmelding kan meerdere oorzaken hebben, namelijk:

- De link is ouder dan 24 uur en kan niet meer gebruikt worden.
- De link is al een keer gebruikt om gegevens te verifiëren.
- Gebruiker A probeert de verificatie uit te voeren, terwijl er nog een actieve Magistersessie is van gebruiker B.

### 3. Waarom kan ik mijn e-mailadres niet wijzigen?

Als het e-mailadres bij *Contactgegevens controleren* niet aan te passen is, dan heeft de school de gebruiker voor deze handeling niet geautoriseerd.

### 4. Waarom kan ik mijn telefoonnummer niet wijzigen?

Als het telefoonnummer bij *Contactgegevens controleren* niet aan te passen is, dan heeft de school de gebruiker voor deze handeling niet geautoriseerd.

### 5. Waarom kan ik alleen op "doorgaan" klikken en niets aanpassen?

In dit geval staat zowel het recht op e-mailadres wijzigen als telefoonnummer wijzigen uit.

### 6. Waarom moet ik opnieuw inloggen na het klikken op de link in de verificatie e-mail?

Als er geen actieve sessie van de betreffende gebruiker openstaat, moet u uit veiligheidsoverwegingen opnieuw inloggen.

### 7. Waarom krijg ik de melding "Ongeldig mobiel nummer" als ik op "gegevens akkoord" klik?

Deze melding verschijnt als de opmaak van het telefoonnummer ongeldige tekens bevat, zoals haakjes.

8. Waarom krijg ik de melding *“Ongeldig e-mailadres”* als ik op *“gegevens akkoord”* klik?

Deze melding verschijnt als de opmaak van het e-mailadres ongeldige tekens bevat, zoals een puntkomma.

9. Voor meerdere gebruikers in één gezin wordt hetzelfde e-mailadres gebruikt, hoe gaan we te werk?

Zorg ervoor dat bij het aanklikken van de link in de verificatie e-mail geen actieve Magistersessie openstaat van een andere gebruiker dan voor wie de e-mail bestemd is. Dit ziet u aan de naam in de aanhef van de verificatie e-mail.